

## DAFTAR PUSTAKA

- Gaspersz, Vincent. "Pedoman implementasi program six sigma terintegrasi dengan ISO 9001: 2000, MBNQA, dan HACCP." *PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta* (2002).
- Gaspersz, V. (2005). *Total Quality Management*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- H-310. Sukania, I., Sriwana, I., & Suryajaya, E. (2015). Usulan Perbaikan Kualitas Penggulungan Benang Nilon Dengan Menggunakan Metode Six Sigma di PT. XYZ. *Jurnal Energi Dan Manufaktur*, 8(2), 159–166.
- Hidayat, A. 2007. *Strategi Six Sigma*. Jakarta : PT Elex Media Komputino Kelompok Gramedia.
- Ras, S. A. (2005). *MENURUNKAN CACAT PADA PRODUKSI TV DENGAN MENGGUNAKAN METODE SIX SIGMA DI PT . LG ELECTRONICS INDONESIA*. 4(2), 2–7.
- M Derajat, A., & Kristiyono, A. (2011). Usulan Mengurangi Jumlah Cacat Tutup Kaleng 301 Easy Open End Line Waxing Menggunakan Metode Six Sigma Di Pt Cuc Jakarta. *Jurnal Inovisi (Teknik Industri)*, Vol 7, No 02 (2011): *INOVISI*.
- Murnawan, H., & Mustofa. (2014). Perencanaan Produktivitas Kerja dari Hasil Evaluasi Produktivitas dengan Metode Fishbone di Perusahaan Percetakan Kemasan PT.X. *Jurnal Teknik Industri HEURISTIC*, Volume 11(1), 27–46.
- Nastiti H. (2014). Analisis Pengendalian Kualias Produk Dengan Metode Statistical Quality Control (Studi Kasus pada PT “X” Depok). *Sustainable Competitive Advantage (SCA)*, 4(1).
- Noor, B. I., Purnamasari, I., Deny, F., & Amijaya, T. (2019). *Pengendalian Kualitas Produk Menggunakan Diagram Kontrol Multivariat p ( Studi Kasus : Produksi Surat*

*Kabar Kaltim Post* ) *Product Quality Control Using Multivariate p Chart ( Case Study : Production of Newspaper ' s Kaltim Post )*. 10.

Pyzdek, T. and Keller, P.A. (2003) *The Six Sigma Handbook : A Complete Guide for Green Belts, Belts, and Managers at All Levels*. McGraw-Hill, New York.

Rafrizal, S. (2016). Pengendalian Kualitas dengan Metode Six Sigma. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan Unsam*, 5(2), 615–626.

Ramadhani, G. S. (2014). Analisis Pengendalian Kualitas Menggunakan Diagram Kendali Demerit. *Jurnal Gaussian*, 3(2008), 401–410.

Yafie, A., Suharyono, S., & Abdillah, Y. (2016). PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS JASA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (StudiapadafPelanggan Food and Beverage 8 Oz Coffee Studio Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 35(2), 11–19.